



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI



1. Zakres gwarancji

1.1 Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne oraz naprawy w ramach gwarancji, wykonywane w czasie obowiązywania gwarancji. HP SYSTEMS POLSKA SP. Z O.O. wykonuje naprawy objęte gwarancją poprzez wymianę uszkodzonych części wedle własnego uznania na nowe części lub prawidłowo naprawione części używane. Gwarancja pokrywa koszty materiałów i robocizny podczas normalnych godzin pracy.

1.2 Gwarancja nie obejmuje następujących pozycji:

- uszkodzenia spowodowane przez niewłaściwe lub nieostrożne użycie, przeciążenie, niewłaściwa konserwacja, naturalne zużycie lub niedbałość w użyciu, ogólna konserwacja i/lub regularna konserwacja, opisana w instrukcjach obsługi. (o ile nie wskazano inaczej, obowiązują następujące terminy konserwacji: zasilacze hydrauliczne: 60h pracy jednak nie rzadziej, niż co 12 miesięcy, siłowniki max 500bar: 1 000 000 cykli, siłowniki 700bar / narzędzia hydrauliczne: 250 000 cykli / dokręceń jednak nie rzadziej, niż co 12 miesięcy, wkrętarki pneumatyczne i wrzeciona elektryczne: 250 000 dokręceń, jednak nie rzadziej, niż co 12 miesięcy, udarowe i impulsowe wkrętarki 100 000 dokręceń, jednak nie rzadziej niż co 6 miesięcy, węże hydrauliczne: nie rzadziej niż co 12 miesięcy).

- koszty podróży i przesyłek związane z naprawami w ramach gwarancji;

- szkody pośrednie, takie jak zakłócenia w produkcji czy strata roboczogodzin;

- zużycie i niektóre materiały, jak uszczelki, filtry itp wymieniane w ramach dorocznej konserwacji.

2. Okres gwarancji

2.1 Okres gwarancji dla urządzeń pneumatycznych wynosi 1 (jeden) rok od daty dostawy.

2.2 Okres gwarancji dla urządzeń elektrycznych wynosi 1 (jeden)* rok od daty dostawy.

2.3 Okres gwarancji dla urządzeń hydraulicznych wynosi 1 (jeden)* rok od daty dostawy

2.4 Okres gwarancji dla węży hydraulicznych, przewodów elastycznych, osłon, szybkozłączy itp wynosi 1 (jeden)* rok od daty dostawy

2.5 Gwarancja na naprawy wykonane w ramach gwarancji w okresie trwania gwarancji wygasa w tym samym czasie, co gwarancja na sam produkt.

3. Zgłoszenie reklamacji

Wszelkie roszczenia w ramach gwarancji należy zgłaszać dostawcy na piśmie, na formularzu zgłoszeń gwarancyjnych, nie później niż 2 (dwa) tygodnie od wykrycia usterki. Do zgłoszenia należy dołączyć fakturę lub inny dowód zakupu, wskazujący miejsce i czas zakupu wraz z ceną oraz wyjaśnienie, w jaki sposób doszło do uszkodzenia.

4. Utrata gwarancji

Użytkownik traci uprawnienia wynikające z gwarancji, gdy zgłoszenie reklamacji nastąpi po upływie terminu określonego w punkcie [3] lub gdy użytkownik samodzielnie rozmontuje urządzenie w celu jego naprawy bez pisemnej zgody HP SYSTEMS POLSKA SP. Z O.O.

5. Specjalne warunki gwarancji

Specjalne warunki gwarancji dla określonych produktów mogą różnić się od niniejszych warunków gwarancji.

6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

7. Gwarant przystąpi do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego, potwierdzonego następnie za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub pisemnie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od zawiadomienia go o potrzebie wykonania naprawy. W przypadku dostarczenia urządzenia przez użytkownika do punktu napraw Gwaranta, Gwarant przystąpi do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego niezwłocznie po otrzymaniu urządzenia.

8. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia, Gwarant niezwłocznie usunie wadę urządzenia lub dostarczy urządzenie wolne od wad. Gwarant dołoży wszelkich starań celem jak najszybszego zakończenia naprawy gwarancyjnej, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia urządzenia przez użytkownika, zaś w przypadku naprawy realizowanej u użytkownika – od dnia przystąpienia do czynności serwisowych, co podyktowane jest charakterem urządzeń objętych gwarancją. W przypadku konieczności wymiany części, które należy sprowadzić od producenta, wskazany wyżej termin w wyjątkowych przypadkach może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant niezwłocznie poinformuje użytkownika urządzenia o przewidywanym terminie naprawy.

9. Gwarant pokrywa koszt części zamiennych i robocizny niezbędnych do usunięcia wady – w tym dojazdu i zakwaterowania pracownika serwisu wykonującego naprawę gwarancyjną, względnie koszt transportu urządzenia do własnego punktu napraw.

10. Naprawy gwarancyjne oraz usługi warunkujące utrzymanie Gwarancji będą wykonywane w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie użytkownika czas wykonania usługi zostanie ustalony w innym czasie, Gwarant może uzależnić wykonanie usługi w ustalonym terminie od pokrycia przez użytkownika dodatkowych związanych z tym kosztów, zgodnie z przedstawioną użytkownikowi odrębną ofertą

11. Obsługa gwarancyjna będzie świadczona w miejscu wskazanym przez Gwaranta, jeżeli z uwagi na charakter wady naprawa urządzenia w miejscu zainstalowania okaże się niemożliwa.

12. W przypadku świadczenia obsługi gwarancyjnej w miejscu zainstalowania urządzenia użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia warunków pozwalających na naprawę urządzenia, w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do urządzenia, zapewnienie niezbędnych mediów oraz wyłączenie innych urządzeń mogących stwarzać zagrożenie dla pracownika serwisu wykonującego naprawę gwarancyjną.

13. Części zdemontowane w wyniku napraw i wymienione na wolne od wad stanowią własność Gwaranta.

14. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia od momentu jego wydania Gwarantowi do chwili odbioru przez użytkownika ponosi Gwarant.

15. Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez użytkownika,
- uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub z instrukcją obsługi, co dotyczy również jego instalacji i konserwacji
- uszkodzenia i wady będące następstwem nieprzestrzegania przez użytkownika harmonogramu obsługi bieżącej urządzenia
- uszkodzenia spowodowane naprawą urządzenia lub jego przeróbkami bądź zmianami konstrukcyjnymi dokonanymi bez akceptacji Gwaranta
- uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne (w tym wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub energetycznej)

• elementy eksploatacyjne urządzenia takie jak filtry, oleje oraz części szybko zużywające się (podkładki, uszczelki, zaciski, węże gumowe itp.), których wymiana podyktowana jest ich zużyciem wynikającym z normalnego korzystania z urządzenia.

16. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy gwarancyjnej, użytkownik poniesie wszelkie koszty związane z dokonaniem zgłoszenia, w tym koszty transportu urządzenia, przejazdu pracowników serwisu oraz koszty robocze. Za nieuzasadnione żądanie naprawy będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nie objętych gwarancją, wykonania czynności związanych z normalną obsługą, eksploatacją oraz ustawieniem parametrów pracy maszyny, jak również żądanie dokonania naprawy pomimo utraty uprawnień z gwarancji.

17. Uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji jest podmiot posiadający tytuł prawny do korzystania z urządzenia jako właściciel, użytkownik, najemca, korzystający w ramach umowy leasingu (w treści niniejszych warunków „Użytkownik”)

18. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

19. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści, wynikłe dla nabywcy/użytkownika urządzenia nie będącego konsumentem, na skutek opóźnienia wykonania naprawy, za wyjątkiem przypadków, gdy opóźnienie to było wynikiem umyślnego, zawinionego działania bądź zaniechania. Gwarant nie odpowiada za skutki opóźnień wynikłe z przyczyn leżących po stronie nabywcy/użytkownika urządzenia.

Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem ich wydania.